

Documento Aggiornato al

12/10/2023

ALLEGATO 3 INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo sul proprio sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto aventi ad oggetto un prodotto assicurativo diverso da un prodotto di investimento assicurativo, il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

SEZIONE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Dati della Banca, soggetto abilitato alla distribuzione assicurativa:		
RAGIONE SOCIALE DELLA BANCA		
Banca di Credito Cooperativo di Arborea Società Cooperativa		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI
D000108420	D	05/03/2007
SEDE LEGALE		
Via Porcella, 10 - Arborea (OR) 09092		
RECAPITI TELEFONICI	E-MAIL	
0783800596	bccarborea@arborea.bcc.it	
PEC	SITO INTERNET	
bccarborea@legalmail.it	www.bancadiarborea.it	
La Banca, in veste di soggetto abilitato alla distribuzione assicurativa, opera in virtù di un accordo congiunto stipulato con:		
RAGIONE SOCIALE INTERMEDIARIO "ART"		
Agecooper S.r.l.		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI
A 000012521	A	01/02/2007
SEDE LEGALE		
Viale Oceano Indiano, 13/c - 00144 Roma (RM)		
RECAPITI TELEFONICI	E-MAIL	
06/52862740	agecooper@roma.bcc.it	
PEC	SITO INTERNET	
agecoopersrl@pec.it		
RAGIONE SOCIALE INTERMEDIARIO "ART"		
Melis Intermediazioni Srl Unipersonale		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI
A000193479	A	28.06.2007
SEDE LEGALE		
Via Sardegna 41, 09170 Oristano (OR)		
RECAPITI TELEFONICI	E-MAIL	
Tel. 0783/301220 fax 0783/252535	agenzia852@groupama.it	
PEC	SITO INTERNET	
melisintermediazionisrl@pecgruppomagit.com	www.gruppomelis.com	

Banca di Credito Cooperativo di Arborea Società Cooperativa
 Sede Legale e Direzione Generale: 09092 Arborea (OR)
 via F. Porcella 10 T+39 0783 800596
 bccarborea@arborea.bcc.it
 www.bancadiarborea.it

PEC bccarborea@legalmail.it Swift ICRAITRRA20
 Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di
 Oristano C.F. 00359060951. CCIAA REA OR n. 99593.

Iscritta all'Albo delle banche e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento. Iscrizione Albo Cooperative n. A165987 - Iscrizione Albo Imprese Creditizie Cod. Abi 08362. Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea. Partita IVA 15240741007. Cod. SDI 9GHPHLV. Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo (FGO). Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo (FGD). Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia (FNG).

Autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta

IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario e dei soggetti che operano per lo stesso possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

SEZIONE II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

La Banca di Credito Cooperativo di Arborea comunica di aver messo a disposizione nei propri locali e pubblicato sul proprio sito internet

https://www.bancadiarborea.it/template/default.asp?i_menuID=57144 i seguenti elenchi:

a) elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico

b) elenco degli obblighi di comportamento cui adempie, come indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il contraente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico e l'elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.

SEZIONE III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

La Banca di Credito Cooperativo di Arborea è soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Iccrea Banca Spa la quale ha in essere relazioni commerciali e detiene una partecipazione diretta superiore al 10% del capitale sociale e dei diritti di voto di BCC Assicurazioni Spa e superiore al 10% del capitale sociale e dei diritti di voto di BCC Vita Compagnia di Assicurazioni Vita Spa.;

L'Intermediario Banca di Credito Cooperativo di Arborea ed i soggetti che operano per lo stesso *non sono* detentori di una partecipazione, diretta o indiretta, pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna Impresa di assicurazione;

Le Imprese di assicurazione o Imprese controllanti un'Impresa di assicurazione Bcc Vita S.P.A. Compagnia Assicurazioni Vita - Bcc Assicurazioni S.P.A - Groupama Assicurazioni Spa *non sono* detentrici di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'Intermediario Banca di Credito Cooperativo di Arborea ;

L'Intermediario ha un accordo di distribuzione congiunto con l'Intermediario Agecooper S.r.l. E Melis Intermediazioni Srl Unipersonale. Quest'ultima ed i soggetti che operano per la stessa *non* sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna Impresa di assicurazione;

Le Imprese di assicurazione o Imprese controllanti un'Impresa di assicurazione Bcc Vita S.P.A. Compagnia Assicurazioni Vita - Bcc Assicurazioni S.P.A - Groupama Assicurazioni Spa *non* sono detentrici di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'Intermediario Agecooper S.r.l. E Melis Intermediazioni Srl Unipersonale;

SEZIONE IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo alla Banca attraverso:

- posta ordinaria o raccomandata all'indirizzo BCC Arborea Soc. Coop. Ufficio Reclami via Porcella, 10 - 09092 - Arborea (OR)
- posta elettronica alla casella ufficioreclami@arborea.bcc.it
- posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo bccarborea@legalmail.it
- consegna presso la filiale

L'apposito modulo per presentare un reclamo è disponibile gratuitamente in Filiale ovvero sul sito internet della Banca.

Il contraente può inoltrare reclamo all'Impresa preponente secondo le modalità e presso i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo nella relativa sezione, nonché la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS secondo quanto indicato nei DIP aggiunti .

Resta ferma la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Autorità giudiziaria e di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo (ABF) o convenzionale (ovvero quelli indicati nel DIP aggiuntivo).

Qualora il Cliente intenda rivolgersi all'Autorità Giudiziaria deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo di Mediazione presso uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero di Giustizia, ovvero la Negoziazione Assistita.